

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВЕБ-САЙТА

www.epicount.com / www.epicount.pl

1. Администратором персональных данных на веб-сайте www.epicount.com / www.epicount.pl (далее — «Веб-сайт») является компания Epicount Sp. z o.o. (далее — «Администратор»), расположенная по адресу: ул. Велицка 28, пом. 313, 30-552 Краков, зарегистрированная в реестре предпринимателей, который ведётся Окружным судом Краков-Средместье в Кракове, XI коммерческим отделом Национального судебного реестра, под номером KRS: 0001106340, NIP: 6762669029, REGON: 528671352, e-mail: client@epicount.com. Лицо, посещающее Веб-сайт или обращающееся к Администратору через доступные каналы связи, далее именуется «Пользователь».

2. Уважая права Пользователя как субъекта персональных данных и следуя действующему законодательству, в частности, Регламенту Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и свободным перемещением таких данных и отмене директивы 95/46/WE (общий регламент по защите данных, далее — GDPR), Закону от 10 мая 2018 года о защите персональных данных (далее — Закон) и другим применимым нормативам о защите данных, Администратор обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователя. В случае необходимости Администратор сотрудничает с надзорным органом на территории Республики Польша — Президентом Управления по защите персональных данных (PUODO).

3. На Веб-сайте обрабатываются следующие персональные данные:

а) имя и фамилия — могут обрабатываться, когда Пользователь (в том числе как клиент или потенциальный клиент) передаёт их Администратору через электронную почту, контактную форму, доступную на Веб-сайте, традиционную почту или при телефонном контакте, с целью воспользоваться предложением Администратора.

б) номер телефона — может обрабатываться в случае телефонного контакта со стороны Пользователя (в том числе как клиента или потенциального клиента), а также если Пользователь предоставит его Администратору через электронную почту, контактную форму, доступную на Веб-сайте, обычную почту, Telegram или WhatsApp, чтобы обеспечить возможность связи с Пользователем при необходимости в связи с оказанием услуг, а также для ответа на вопросы, связанные с предложением Администратора.

с) адрес электронной почты — может обрабатываться, если Пользователь (в том числе как клиент или потенциальный клиент) предоставляет его Администратору при контакте через электронную почту, контактную форму на Веб-сайте, а также через обычную почту, Telegram, WhatsApp или при телефонном контакте; на адрес электронной почты Администратор отвечает на обращение, связывается с Пользователем при необходимости в связи с оказанием услуг, а также отвечает на вопросы, связанные с предложением Администратора.

d) налоговый номер (NIP) — запрашивается у предпринимателей, а также у лиц, которые запрашивают выставление счёта и имеют налоговый номер (NIP).

e) IP-адрес устройства или идентификатор браузера — информация, полученная на основе общих правил интернет-соединений, такая как IP-адрес (и другие данные, содержащиеся в системных логах), используется для технических и статистических целей, в том числе для сбора общих демографических данных (например, о регионе, из которого происходит подключение).

f) логин (юзернейм) Telegram или номер WhatsApp — может обрабатываться, если Пользователь (в том числе как клиент или потенциальный клиент) связывается с Администратором через Telegram или WhatsApp, доступные по ссылкам на Веб-сайте, с целью воспользоваться предложением Администратора.

g) также могут быть собраны другие данные в рамках ведения определённых дел или предоставлены Пользователем (в том числе как клиентом или потенциальным клиентом) через электронную почту, контактную форму, доступную на Веб-сайте, традиционную почту, Telegram, WhatsApp или при телефонном контакте.

4. Предоставление данных, указанных в предыдущем пункте, является необходимым в указанных в нём случаях, в том числе в частности:

a) для использования Веб-сайта и ознакомления с предлагаемыми услугами,

b) для ответа на вопросы Пользователя и обеспечения связи через электронную почту, контактную форму на Веб-сайте, традиционную почту, телефонный контакт, Telegram или WhatsApp.

5. Веб-сайт использует только технические технологии, необходимые для его корректной и безопасной работы. В частности, для защиты контактной формы от автоматизированных запросов и злоупотреблений используется Cloudflare Turnstile. В рамках работы Turnstile могут обрабатываться технические сигналы, необходимые для отличия пользователей от автоматизированного трафика. Такие технологии используются в целях обеспечения безопасности Веб-сайта и контактной формы. На момент публикации настоящей Политики Веб-сайт не использует необязательные аналитические или рекламные cookies. В случае внедрения в будущем технологий, требующих согласия Пользователя в соответствии с применимым законодательством, Пользователю будет предоставлена соответствующая информация и возможность выразить свой выбор до их использования.

6. Обращение к Администратору через Веб-сайт (в том числе через контактную форму, электронную почту, Telegram или WhatsApp) является добровольным. Пользователь самостоятельно решает, обращаться ли к Администратору, а также какой объём информации о себе указывать сверх минимума, необходимого для получения ответа.

7. В соответствии с принципом минимизации Администратор обрабатывает только те категории персональных данных, которые необходимы для достижения целей, указанных в пунктах 3 и 4 выше.

8. Персональные данные обрабатываются в течение времени, необходимого для достижения целей, указанных в пунктах 3 и 4 выше. Персональные данные могут обрабатываться в течение более длительного периода, если такое право или обязанность возложены на Администратора в соответствии с особыми нормами права, или в случае законного интереса Администратора, указанного в пункте 10 лит. с ниже (то есть в течение срока давности претензий или до завершения соответствующих разбирательств, если они были начаты в течение срока давности), либо если услуга, предоставляемая Администратором, является непрерывной.

9. Источником обрабатываемых персональных данных является непосредственно Пользователь — лицо, предоставляющее свои данные при обращении к Администратору.

10. Правовым основанием для обработки персональных данных Пользователя является:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, то есть необходимость для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, или для принятия мер по запросу Пользователя до заключения договора, или

b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, то есть необходимость для выполнения юридических обязательств, возложенных на Администратора, или

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, то есть законный интерес Администратора, заключающийся в установлении, предъявлении или защите требований до истечения срока их давности или до завершения соответствующих разбирательств, если они были начаты в этот период, или

d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, то есть согласие Пользователя на обработку персональных данных для конкретных целей, если другие правовые основания для обработки персональных данных не применяются.

11. В связи с использованием внешних поставщиков технической инфраструктуры, в частности Cloudflare (хостинг и защита Веб-сайта, включая Cloudflare Turnstile) и Resend (техническая отправка сообщений из контактной формы), персональные данные Пользователя могут обрабатываться или передаваться за пределы Европейской экономической зоны, в том числе в США. Если такая передача представляет собой передачу в третью страну в понимании главы V RODO, она осуществляется с применением предусмотренных законодательством гарантий, в частности применимых стандартных договорных условий (Standard Contractual Clauses), а также иных допустимых механизмов передачи данных, применяемых соответствующим поставщиком.

12. Администратор не передаёт никакие персональные данные третьим лицам без явного согласия субъекта данных. Персональные данные без согласия субъекта могут быть переданы исключительно государственным органам, таким как налоговые органы, правоохранительные органы и другие учреждения, уполномоченные действующими законами.

13. Персональные данные могут быть переданы на обработку третьим лицам, которые обрабатывают такие данные от имени Администратора Персональных Данных. В таком

случае обработка осуществляется на основании соответствующих договорных и правовых механизмов, предусмотренных применимым законодательством о защите персональных данных. Обрабатывающая сторона обрабатывает переданные персональные данные в объеме, необходимом для предоставления соответствующей услуги. Для функционирования Веб-сайта и обработки обращений Администратор использует, в частности, услуги следующих поставщиков:

- a)** Cloudflare, Inc. — хостинг и техническая инфраструктура Веб-сайта, обеспечение безопасности и защита контактной формы от автоматизированных запросов посредством Cloudflare Turnstile;
- b)** Plus Five Five, Inc. (Resend) — техническая отправка сообщений, направляемых Пользователем через контактную форму;
- c)** поставщики электронной почты, используемые Администратором для получения и обработки корреспонденции (в том числе Microsoft, если соответствующая услуга используется Администратором).

Актуальный состав поставщиков и используемых технических сервисов может изменяться по мере развития Веб-сайта при условии соблюдения Администратором применимых требований законодательства о защите персональных данных.

14. Персональные данные не подлежат профилированию со стороны Администратора в смысле положений RODO.

15. В соответствии с положениями RODO каждое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Администратором Персональных Данных, имеет право на:

- a)** право быть информированным об обработке персональных данных, о котором говорится в статьях 13 и 14 RODO,
- b)** право на доступ к своим персональным данным, о котором говорится в статье 15 RODO,
- c)** право на исправление, дополнение, обновление, уточнение персональных данных, о котором говорится в статье 16 RODO,
- d)** право на удаление данных («право быть забытым»), о котором говорится в статье 17 RODO,
- e)** право на ограничение обработки, о котором говорится в статье 18 RODO,
- f)** право на перенос данных, о котором говорится в статье 20 RODO,
- g)** право возразить против обработки персональных данных, о чём говорится в статье 21 RODO,
- h)** в случае, если правовым основанием обработки данных является согласие (упомянутое в пункте 10 лит. d выше), — право отозвать согласие в любое время без влияния на законность обработки, которая была осуществлена на основании согласия до его отзыва,
- i)** право не подлежать профилированию, о котором говорится в статье 22 в сочетании с пунктом 4 статьи 4 RODO,

j) право подать жалобу в надзорный орган (т.е. к Президенту Управления по защите персональных данных), о котором говорится в статье 77 RODO,

с учётом правил использования и реализации этих прав, вытекающих из положений RODO.

16. Если Пользователь хочет воспользоваться правами, упомянутыми в предыдущем пункте, необходимо отправить сообщение по электронной почте на указанный адрес или в письменной форме на почтовый адрес, указанный в пункте 17 ниже.

17. Все запросы, заявки и жалобы, касающиеся обработки персональных данных Администратором (далее — Заявления), должны быть направлены на следующий адрес электронной почты: client@epicount.com или в письменной форме на следующий адрес: ул. Велицка 28, пом. 313, 30-552 Краков.

18. В содержании Заявления необходимо чётко указать:

- a) данные лица или лиц, которых касается Заявление,
- b) событие, являющееся причиной Заявления,
- c) требования лица, подающего Заявление, и правовое основание для них,
- d) ожидаемый способ решения вопроса.

19. Каждый выявленный случай нарушения безопасности документируется, и в случае возникновения одной из ситуаций, предусмотренных положениями RODO или Закона, о таком нарушении правил защиты персональных данных информируются лица, чьи данные касаются, а также, если это применимо, Президент Управления по защите персональных данных — PUODO.

20. Положения настоящей Политики конфиденциальности применяются в максимально возможной степени ко всем лицам, с которыми Администратор находится в правовых отношениях и по отношению к которым Администратор также является администратором их персональных данных, в частности, по отношению к клиентам и контрагентам Администратора.

21. В вопросах, не урегулированных настоящей Политикой конфиденциальности, применяются соответствующие положения действующего законодательства. В случае противоречия положений настоящей Политики конфиденциальности с указанными выше нормативными актами, приоритет имеют эти нормативные акты.